CDI MUNDO MAGICO DEL ARCOIRIS

Bogotá, 29 de septiembre 2025

Señores:
Padres de Familia
CDI Mundo Mágico del Arcoiris
Ciudad
ASUNTO: RESPUESTA A QUEJAS, SUGERENCIAS, PETICIONES Y FELICITACIONES

Apreciados padres de familia en pro de mejorar la calidad de nuestro servicio, hemos analizado cada una de las quejas, sugerencias, peticiones y felicitaciones realizadas por ustedes. Quisimos dar respuesta a cada una de sus inquietudes y los invitamos de manera muy cordial a que sigan poniendo en conocimiento cada una de las situaciones inhabituales que se estén presentando.

FELICITACIONES

Gracias por estar pendientes y cuidar a los niños
Gracias por ayudarme a cuidar a mis hijos, gracias por las recetas de la bieneztarina
Las profes son chevrez, las actividadez dejan una enseñanza, la comida es buena
Gracias a,las profes por estar pendientes de los niños
Gracias a las profes por ser tan especiales y responsables
Las profes son amables, enseñan a aceptar a los niños a los demás y son muy independientes
Piden cosas sencillas pero uno trabaja y no le queda tiempo
Gracias por todo el empeño y amor para, los niños y niñas su lavor es muy importante
Todo bien la comida las actividades la paciencia
Agradecidos por enseñarles a mi nieto y a compartir con sus padres y abuelos
Felicitaciones a todas las personas por los alimentos ,por las profes, por las actividades
Las,reuniones son necesarias pero cada mes , no es posible que las,dejen cada dos meses
Que dejen de pedir las firmas de tanta novedad, uno no tiene tiempo
Todo bien
Las profes son intensas con el cuento de reuniones de padres , uno trabaja y no le dab permiso
Esas, reuniones que hace cada mes son importantes per9 deben saber que uno trabaja y es muy verraco que den permiso
Gracias por ser tan especiales con mis hijos
Felicitaciones a la profe tatiana es un amor y muy comprensiva y ase muy bien su trabajo
Agradecidos con las profesoras porque son buena,gente y le hablan a uno con rezpeto
Que las, reuniones,las agan virtualez, y que sea por la tarde

Kra 88g # 40b- 22 Patio Bonito
Tel:3123328408
mmdelarcoiris@gmail.com

PETICIONES y QUEJAS

Piden cosas sencillas, pero uno trabaja y no le queda tiempo
Las reuniones son necesarias pero cada mes, no es posible que las, dejen cada dos meses
Que dejen de pedir las firmas de tanta novedad, uno no tiene tiempo
Esas, reuniones que hace cada mes son importantes per9 deben saber que uno trabaja y es muy verraco que den permiso
Que las, reuniones, las agan virtualez, y que sea por la tarde

Piden cosas sencillas, pero uno trabaja y no le queda tiempo
Respuesta:
Queridos papitos y mamitas: desde el día viernes las agentes educativas siempre les envían los materiales que deben llevar durante la semana, esto con el fin de que el fin de semana puedan alistar lo que se requiere para llevar a cabo las actividades pedagógicas. Es de aclarar que se piden medias que ya no utilicen, hojas de árboles, una hoja blanca, una bolsa de basura, elaboración de un dibujo, hacer un video en casa etc…
¿Las reuniones son necesarias pero cada mes, no es posible que las dejen cada dos meses? Esas reuniones que hacen cada mes son importantes, pero deben saber que uno trabaja y es muy verraco que den permiso.

Respuesta: Queridos padres de Familia, Las reuniones mensuales en el CDI desde el área psicosocial son fundamentales porque permiten **acompañar integralmente a las familias, los niños y niñas y al talento humano**, fortaleciendo los procesos de desarrollo y bienestar. Las reuniones deben realizarse cada mes porque son un **espacio preventivo, de apoyo y de corresponsabilidad**, que asegura que el proceso de desarrollo de los niños y niñas sea acompañado desde todas las dimensiones.

PETICIONES:
“Que dejen de pedir las firmas de tanta novedad, uno no tiene tiempo”

Respuesta: Queridos papitos y mamitas, el registro de novedades permite dejar constancia de situaciones inusuales (caídas, accidentes, golpes, conflictos, cambios de salud, ausencia de un acudiente, entre otros), también sirve como respaldo en caso de que se requiera dar explicaciones a las familias, entidades de control o de salud

Facilita informar de manera clara y oportuna a los padres sobre lo que ocurre con sus hijos durante la jornada, también fortalece la confianza y la transparencia en el cuidado y ademas ayuda a identificar patrones de conducta, emociones o situaciones repetitivas que requieren atención (ejemplo: un niño que llega con sueño, sin desayunar o con golpes constantes) y también permite dar seguimiento a la evolución de la salud física, emocional y social de los niños.

Que las, reuniones, las hagan virtuales, y que sean por la tarde
Respuesta: Queridos papitos y mamitas, si es posible realizarlas, se tendrá en cuenta la sugerencia para el mes de octubre.

Cordialmente,

Valentina Valencia Z.
PSICÓLOGA
T.P. 245834

Valentina Valencia Zuluaga
Profesional Psicosocial
CDI Mundo Mágico del Arcoiris